

ALGEMENE VOORWAARDEN YS

Artikel 1. Definities

- YS, gevestigd te Wassenaar aan de Burmanlaan 47 aldaar, handelend onder de handelsnamen YS, DJ-Yorick en YS Domotica & IT. Ingeschreven bij de KvK onder nummer: 50285351
- Opdrachtgever: de partij, natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst met YS aangaat.
- Partijen: YS en opdrachtgever tezamen

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingsbevestigingen en overeenkomsten gedaan en/of gesloten door YS. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of andere correspondentie waarin naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van YS.

2.2. Toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene-, dan wel inkoop- of verkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk door YS van de hand gewezen.

2.3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.4. Indien YS stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat YS de algemene voorwaarden soepel toepast.

2.5. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden tekort doen beslist YS. Deze beslissing zal worden genomen naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.7. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Prijs

3.1. Prijsopgaven zijn geldig zo lang als een door YS gedane aanbieding geldig is, tenzij wettelijke maatregelen, wijzigingen van de BTW tarieven, valutawijzigingen en/of een wijziging in de goud- en/of zilverbijprijs een aanpassing van de prijs noodzakelijk maken en/of een leverancier van YS een tussentijdse prijsverhoging doorvoert.

3.2. Prijzen genoemd in een tussen YS en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn vast tot 21 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.

3.3. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

3.4. Alle prijzen zijn standaard exclusief verzendkosten.

3.5. Bij reparatieprijzen vanaf € 500,00 exclusief BTW worden er geen verzendkosten gerekend. Indien YS de verzendkosten voor haar rekening neemt dan is dit een standaard verzending met een brievenbuspakket, track & trace en verzekerde verzending tot € 500,00 inclusief BTW.

3.6. Indien YS het voornemen heeft om tarieven, prijzen, DJ-gages en/of honoraria te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever en/of wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. YS zal de omvang van de verhoging en datum waarop de wijziging in gaat aan opdrachtgever mededelen.

3.7. Indien een verhoging van de tarieven, prijzen, DJ-gages en/of honoraria binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, kan de opdrachtgever en/of wederpartij de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden, behalve als:

- Er in de overeenkomst staat dat levering door YS later dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- De verhoging een gevolg is van een op YS rustende verplichting volgens de wet;
- YS bereid is om de overeenkomst alsnog uit te voeren voor het eerste overeengekomen bedrag.

Artikel 4. DJ-gages

4.1. Een DJ-gage bestaat uit een vooraf overeengekomen vast bedrag, een zogenaamd uitkoopgage.

4.2. Alle DJ-gages zijn exclusief BTW en BUMA/STEMRA. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor afdracht aan de BUMA/STEMRA.

4.3. Alle DJ-gages zijn inclusief eventuele verschuldigde premies sociale verzekeringen en belasting.

4.4. Met betrekking tot alle Dj-boeking van YS dient opdrachtgever zich ook te houden aan de hospitality- en technische rider van YS, deze zullen respectievelijk als bijlage I en bijlage II bij deze algemene voorwaarden worden bijgesloten.

Artikel 5. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

5.1. Aanbiedingen en offertes van YS zijn vrijblijvend. Een door YS verzonden offerte is tot veertien dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien opdrachtgever een aanbieding of offerte aanvaardt, behoudt YS het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

5.2. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het in de opdrachtbevestiging opgenomen aanbod dan is YS daaraan niet gebonden.

5.3. Aanbiedingen, offertes, prijzen, honoraria, DJ-gages en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten en/of overeenkomsten.

5.4. YS kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever en/of wederpartij, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

5.5. De overeenkomst tussen YS en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door YS aan opdrachtgever verzonden offerte schriftelijk of door scanning door opdrachtgever wordt geaccepteerd, de door YS aan opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door opdrachtgever wordt bevestigd, of op het moment dat YS met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

5.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Annulering DJ-boeking

6.1. Bij annulering van een DJ-boeking is opdrachtgever een percentage van het DJ-gage verschuldigd:

- bij annulering zes tot vier weken voor de boekingsdatum 25%
- bij annulering vier tot twee weken voor de boekingsdatum 50%
- bij annulering twee weken tot één week voor de boekingsdatum 75%
- bij annulering korter dan één week voor de boekingsdatum 100%

6.2. In geval van overmacht is de opdrachtgever niet verplicht om de in lid 1 van dit artikel genoemde percentages van het DJ-gage te voldoen.

6.3. Opdrachtgever is niet verplicht om de in lid 1 van dit artikel genoemde percentages van het DJ-gage te voldoen, indien de DJ-boeking wordt verplaatst naar een andere datum als gevolg van een overlijden van een familielid in de eerste graad.

6.4. YS behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van reden de DJ-boeking en/of boekingen te annuleren. YS zal opdrachtgever hier zo vroeg mogelijk over informeren. Opdrachtgever zal het uitkoopbedrag dan niet verschuldigd zijn. Alle eventuele gedane betalingen met betrekking tot de geannuleerde DJ-boeking en/of boekingen zullen in dat geval door YS aan opdrachtgever per bank worden teruggestort. YS is bij annulering van het optreden niet aansprakelijk voor eventuele geleden schade als gevolg van de annulering.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. Alle diensten die door YS worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

7.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft YS het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. YS is echter voor een tekortkoming van deze derden niet aansprakelijk. YS is door opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3. YS baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden YS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.4. Opdrachtgever is ook gehouden alle informatie en gegevens, welke YS volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door YS gewenste wijze ter beschikking te stellen aan YS. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.

7.5. YS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat YS is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of wederpartij verstrekte gegevens, die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.

7.6. Indien informatie en/of een zaak die YS nodig heeft voor de uitvoering van haar werkzaamheden niet of niet tijdig wordt geleverd, dan heeft YS het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die hier eventueel door worden gemaakt komen voor rekening van de opdrachtgever en/of de wederpartij.

7.7. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst en/of zaak door YS wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat opdrachtgever alle door YS gevraagde informatie aan YS heeft verstrekt en als aan alle voorwaarden, die door YS in de opdrachtbevestiging worden gesteld, door opdrachtgever is voldaan.

7.8. YS meldt uitdrukkelijk in de door haar gedane aanbieding, uitgebrachte offerte en/of opdrachtbevestiging welke werkzaamheden zullen worden verricht. Na het tot stand komen van de overeenkomst zal YS niet meer werkzaamheden uitvoeren dan is overeengekomen. In het geval YS een reparatie uitvoert en er tijdens het uitvoeren van de reparatie een verborgen gebrek naar boven komt, waarvan de extra reparatiekosten een bedrag van € 250,00 exclusief BTW zullen overstijgen, dan zal YS eerst overleggen met opdrachtgever alvorens deze extra reparatie uit te voeren. YS is gerechtigd om extra reparaties, die niet zijn overeengekomen en een bedrag van € 250,00 exclusief BTW niet overstijgen, zonder overleg met de opdrachtgever uit te voeren.

7.9. Indien YS een optreden als DJ verzorgt dan worden de werkzaamheden van YS volgens eigen inzicht uitgevoerd, opdrachtgever heeft op geen enkele wijze invloed op c.q. zeggenschap over de manier waarop YS de werkzaamheden uitvoert. YS heeft dan de volledige artistieke vrijheid om tijdens het optreden te draaien volgens eigen inzicht. Voor het overige zal YS bij het uitvoeren van de overeenkomst waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 Kosten

8.1. Opdrachtgever betaalt aan YS een vergoeding die bestaat uit een vooraf overeengekomen prijs, een prijs op grond van het uurtarief, het honorarium of het DJ-gage, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.

8.2. Voor reparaties hanteert YS een starttarief van € 47,50 exclusief BTW, hierin is inbegrepen 30 minuten onderzoek en administratiekosten, na het onderzoek hanteert YS voor reparaties een uurtarief van € 67,50 per uur. Voor reparaties op locatie hanteert YS een uurtarief van € 80,00 per uur plus een reiskostenvergoeding van € 0,25 per gereden kilometer.

8.3. YS is gerechtigd om bij uitvoering van de overeenkomst een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien er om een vooruitbetaling door YS is verzocht is YS gerechtigd om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Bij DJ-boeking dient het vooraf overeengekomen gage uiterlijk vijf dagen voor de boekingsdatum aan YS te zijn voldaan.

8.4. Alle door YS gehanteerde prijzen, uurtarieven, honoraria en/of DJ-gages, ook die in offertes, aanbiedingen en/of prijslijsten vermeld zijn, zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

8.5. YS is te allen tijde gerechtigd om de kosten voor werkzaamheden die niet onder de aangegane opdracht vallen of de kosten voor extra gemaakte uren die buiten de opdracht vallen in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

8.6. Extra kosten die het gevolg zijn van door opdrachtgever gewenste wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, zullen door YS bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.7. Te allen tijde is YS gerechtigd de overeengekomen prijzen, uurtarieven, honoraria en/of DJ-gages te wijzigen.

8.8. YS is gerechtigd om periodiek te factureren.

Artikel 9. Betaling

9.1. Betaling van facturen dient vooraf of binnen veertien dagen te geschieden in euro's doormiddel van een storting of overboeking op de door YS aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen voor opdrachtgever niet op.

9.2. Indien opdrachtgever niet heeft betaald is YS gerechtigd, nadat zij opdrachtgever minstens één maal heeft aangemaand tot betaling over te gaan, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening.

9.3. Indien opdrachtgever geen consument is dan wordt de wettelijke rente uit art. 6.2 vervangen door de contractuele rente uit dit artikel, deze bedraagt 15% op jaarbasis.

9.4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening (in en buiten rechte) voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

9.5. YS heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan YS verschuldigd is heeft voldaan.

9.6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

9.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van YS op de opdrachtgever en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens YS direct opeisbaar.

9.8. YS kan een betaling weigeren, zonder daardoor in verzuim te komen, indien de opdrachtgever en/of wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. YS kan tevens de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens de opengevallen, lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9.9. YS hanteert zelf een betalingstermijn van 60 dagen met betrekking tot facturen van haar crediteuren.

Artikel 10 Verhuur

10.1. Opdrachtgever dient alle zaken direct bij ontvangst te controleren op beschadigingen en/of zichtbare gebreken.

10.2. Vanaf het moment van in gebruik nemen van de gehuurde zaken verliest opdrachtgever het recht op reclameren.

10.3. Opdrachtgever dient alle gehuurde zaken in de staat waarin deze ontvangen zijn (de oorspronkelijke staat) te retourneren.

10.4. Alle gehuurde zaken dienen door opdrachtgever overeenkomstig de gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften te worden gebruikt.

10.5. Indien de door opdrachtgever gehuurde zaken niet onmiddellijk na het verstrijken van de verhuurtermijn worden teruggebracht of weer ter beschikking worden gesteld aan YS, verkeert opdrachtgever direct in verzuim. Opdrachtgever is dan direct een schadevergoeding verschuldigd van anderhalf maal de oorspronkelijke verhuurprijs voor iedere dag dat het verzuim voortduurt.

10.6. Opdrachtgever kan nooit eigenaar van de gehuurde zaken worden. Ook is het opdrachtgever niet toegestaan om de gehuurde zaken te verhuren aan derden.

10.7. Indien YS de door opdrachtgever gehuurde zaken dient te brengen en/of te halen bedragen de transportkosten € 0,25 per gereden kilometer.

10.8. Een order kan kosteloos geannuleerd worden tot veertien dagen voor de leverdatum. Hierna is opdrachtgever 50% van het tarief voor verhuur verschuldigd.

Artikel 11. Levering

11.1. De levertijd tussen YS en opdrachtgever gaat eerst in na betaling van de door YS verzonden factuur door opdrachtgever.

11.2. Opgegeven levertijden gelden altijd als een indicatie en/of bij benadering en kunnen nooit gelden als een fatale termijn.

11.3. Door YS opgegeven levertijden zijn altijd gebaseerd op de werkomstandigheden zoals die op de datum van het sluiten van de overeenkomst golden en met inachtneming van tijdsige leveringen door YS bij haar leveranciers bestelde materialen en/of diensten van derden.

11.4. Het product of de dienst geldt als geleverd vanaf het moment dat het gereed en voor opdrachtgever beschikbaar is en deze hiervan in kennis is gesteld.

Artikel 12. Risico overgang

12.1. Alle zaken die voorwerp zijn van een tussen YS en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaak en/of zaken aan de opdrachtgever, voor rekening en risico van YS

12.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van alle zaken die voorwerp zijn van een tussen YS en opdrachtgever gesloten overeenkomst, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze aan de opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

12.3. Voor consumenten geldt artikel 11.2. overeenkomstig met dien verstande dat het risico overgaat op het moment dat de zaak en/of zaken in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Alle door YS geleverde zaken die in het kader van de tussen YS en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn en/of worden geleverd, blijven eigendom van YS totdat opdrachtgever de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

13.2. Onder de in het vorige lid genoemde deugdelijke nakoming vallen ook voldoening van kosten, rente en schadevorderingen, ook van eerdere en latere verrichte leveringen en diensten, wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming.

13.3. Zolang de eigendom van een geleverde zaak nog niet is overgegaan op opdrachtgever, mag deze die zaak (die onder het eigendomsvoorbehoud valt) niet (door)verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 14. Gewijzigde omstandigheden

14.1. Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en YS op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14.2. Indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 YS behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en /of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever.

15.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van YS, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van YS. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.

15.3 Op deze algemene voorwaarden rust auteursrecht van Krieger Legal. YS heeft een gebruiksrecht met betrekking tot deze algemene voorwaarden. Dit gebruiksrecht houdt in dat het YS vrij staat de algemene voorwaarden in het kader van normaal, eigen gebruik van haar onderneming te tonen op de website van de onderneming, ter deponering aan de Kamer van Koophandel aan te bieden, te vermenigvuldigen, te verspreiden en op andere wijzen ter inzage aan derden aan te bieden. Het staat derden echter niet vrij om de algemene voorwaarden te kopiëren, zelf te gebruiken, aan derden door te verkopen en/of voor enig ander commercieel doel uit te buiten. Hiermee maakt deze derde inbreuk op het auteursrecht van Krieger Legal.

Artikel 16. Overmacht

16.1 YS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16.2 YS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens YS tot aan dat moment te voldoen. YS is dan gerechtigd om het reeds nagekomen deel respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is dan gehouden om deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

16.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop YS geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor YS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in de onderneming van YS of van derden daaronder begrepen. YS is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat YS haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 17. Garantie en reclamering

17.1. De in deze algemene voorwaarden aangegeven garantie geldt alleen binnen Nederland.

17.2. YS garandeert dat alle geleverde zaken en/of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken alle eigenschappen bezitten, alle omstandigheden in aanmerking genomen, die voor normaal gebruik nodig zijn.

17.3. YS staat in voor de deugdelijkheid van zowel van de door haar geleverde dienst en/of zaak, alsmede voor de haar gebruikte producten, materialen en/of hulpmiddelen, dit voor een termijn van 6 maanden na overgang van de zaak zoals omschreven in artikel 9 of levering van de dienst zoals omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen.

17.4. Opdrachtgever dient eventuele zichtbare gebreken onverwijld na ontdekking te melden aan YS, uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht van het voorwerp van de overeenkomst tussen opdrachtgever en YS.

17.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek te wijten is aan ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid en/of het gevolg is van veranderingen die opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden hebben aangebracht. YS is tevens niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van deze gebreken.

17.6. Buiten de door YS aangeboden garantie vallen in ieder geval alle gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, wijzigingen en/of reparaties door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever en elk ander dan het normale gebruik.

17.7. Buiten de garantie vallen tevens:

- materialen, onderdelen en zaken die door opdrachtgever of namens opdrachtgever ter bewerking of verwerking aan YS zijn verstrekt;
- breuk van vervangen en/of gerepareerde opwindveren;
- schade die is ontstaan na het breken van een gerepareerde veer;
- verwijdering van losse onderdelen, die in het uurwerk zijn gekomen voordat het uurwerk is gerepareerd door YS;
- Wijzers die na een reparatie wederom los komen te zitten;
- Verzendkosten voor verzending door opdrachtgever aan YS.

17.8. Indien opdrachtgever bedienings- en/of onderhoudsvorschriften niet in acht neemt vervalt de garantie.

17.9. Mocht opdrachtgever zelf onderdelen monteren, demonteren en/of reparaties uitvoeren of deze door een derde uit laten voeren, dan vervalt de garantie.

Artikel 18. Klachten

18.1 Alle klachten ter zake de totstandkoming en de verrichte werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst van opdracht en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waar de klacht betrekking op heeft, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan YS kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.

18.2 YS handelt de klacht binnen vier weken na ontvangst af of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.

18.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

18.4 YS stelt de klager schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.

18.5 Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld, tekenen de klager en YS het oordeel over de gegrondheid van de klacht.

18.6 Ingeval van een terechte klacht heeft YS de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, de prijs, het honorarium en/of het Dj-gage, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is zal YS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel achttien.

18.7 YS neemt bij behandeling van de klacht geheimhouding in acht.

18.8 De Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht door YS.

18.9 U kunt uw klacht per post aan YS verzenden of e-mailen naar contact@yorickstreefland.nl

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

19.1 YS is slechts aansprakelijk voor zover dit uit dit artikel voortvloeit. Hetzelfde geldt voor door YS ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van YS gelden niet indien de geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van YS en/of haar ondergeschikte(n).

19.2 De aansprakelijkheid van YS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van YS in het betreffende geval zal worden

uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de terugbetaling van de helft van het over de werkzaamheden betaalde tarief, de prijs, het honorarium en/of het Dj-gage.

19.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan YS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is YS voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

19.4 YS is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

19.5 Aansprakelijkheid van YS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

19.6 Opdrachtgever vrijwaart YS voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen YS en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever YS uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan YS verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

19.7 Indien opdrachtgever aan YS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever vergoed.

19.8. YS is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opdrachtgever (aan)geleverde zaken, waaronder niet exclusief licht en geluidsapparatuur.

19.9. Voor schade veroorzaakt door derden aan zaken, waaronder niet exclusief licht en geluidsapparatuur, is YS niet aansprakelijk.

19.10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens YS vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop opdrachtgever op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

Artikel 20. Opschorting en opzegging

20.1 YS is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van YS om schadevergoeding te vorderen.

20.2 Indien de opdrachtgever niet binnen één maand na opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst door YS, alle openstaande vorderingen heeft voldaan, is YS gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Opdrachtgever is dan nog steeds gehouden om alle openstaande vorderingen aan YS te voldoen.

20.3 Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van YS en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.

20.4 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft YS vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan YS zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door YS, heeft opdrachtgever recht op medewerking van YS bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

20.5 YS behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terug betaald worden.

20.6 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, staat het YS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichtingen harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van YS op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. Verzending

21.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke en verzekerde verzending aan YS.

21.2. Verzendingen van YS aan opdrachtgever zijn standaard tot een bedrag van € 500,00 bij PostNL verzekerd tijdens de verzending. Dit alles conform de geldende verzekeringsvoorwaarden van PostNL. Voor verzendingen die de € 500,00 te boven gaan dient opdrachtgever zelf voor een verzekerde verzending te zorgen.

Artikel 22. Privacy

22.1. YS verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor meer informatie kunt u kijken naar onze privacyverklaring. Deze kunt u vinden op [\(invullen\)](#).

Artikel 23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

23.1 Op alle overeenkomsten tussen YS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen tussen YS en opdrachtgever die mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag sector kanton, tenzij het geschil de competentie van de kantonrechter te boven gaat.

Artikel 24. Wijzigingen

24.1 YS is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwste versie van deze algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten overeenkomsten.